



Direzione Provinciale di Lecco
Ufficio Provinciale – Territorio

Ordine degli Architetti
oappc.lecco@pec.aruba.it

Ordine degli Ingegneri
ordine.lecco@ingpec.eu

Ordine Dottori Agronomi e Forestali
protocollo.odaf.como-lecco-sondrio@conafpec.it

Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati
collegio.lecco@geopec.it

Collegio Periti Industriali e Periti Industriali Laureati
collegiodilecco@pec.cnpi.it

Collegio Periti Agrari
collegio.bgcolc@pec.peritiagrari.it

Collegio Notarile
cnd.como@postacertificata.notariato.it

OGGETTO: “Misure urgenti di contenimento del contagio nella Regione Lombardia” - assistenza all’utenza professionale Catasto Terreni e Catasto Fabbricati.

Il continuo perdurare dell’emergenza sanitaria impone per un ulteriore periodo, al fine di garantire la tutela della salute degli utenti e dei lavoratori, di limitare il ripristino dell’erogazione dei servizi “in presenza”.

Nonostante ciò, la necessità di garantire l’assistenza alle categorie professionali in materia di catasto Terreni e di catasto Fabbricati, rende necessaria l’adozione di nuovi strumenti che garantiscano la possibilità di surrogare in modo efficace le precedenti modalità di contatto con i tecnici dell’Agenzia.

Sulla base di quanto detto, considerato che già questo Ufficio erogava “in presenza” il servizio di assistenza ai professionisti previa prenotazione on-line, visto che attualmente l’accesso ai locali è precluso al pubblico, propongo quale modalità di interazione tra i singoli professionisti ed i tecnici dell’Agenzia, un sistema di videochiamata su appuntamento.

Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Lecco – Ufficio Provinciale - Territorio
Corso Promessi Sposi 27 – 23900 Lecco
Tel. 0341.088111 - Fax 0341.088605 - e-mail: dp.lecco@pce.agenziaentrate.it

Ho predisposto pertanto l'avvio in via sperimentale del servizio di assistenza tecnica attraverso videoconferenza a partire dal 4 giugno 2020, quale modalità alternativa all'assistenza "in presenza".

La videocomunicazione avverrà mediante l'utilizzo della piattaforma "Lifesize", che ben si presta all'attuazione di questa modalità di comunicazione.

Il sistema è multiplatforma e prevede la possibilità di partecipare al videoincontro sia da PC con Sistema Operativo Windows o MAC OS (ovviamente dotati di webcam ed idonei dispositivi audio), sia da tablet/smartphone Android o IOS.

Il servizio offre la possibilità di far partecipare agevolmente agli incontri anche utenti non registrati (*partecipazione in modalità ospite*).

Di seguito il dettaglio dei passaggi da eseguire per attivare il meeting:

- il professionista prenota l'appuntamento secondo la prassi fino ad ora adottata per gli appuntamenti "in presenza", accedendo alla pagina dedicata nel sito dell'Agenzia delle Entrate ed indicando, oltre al codice fiscale e il numero di pratiche da discutere, alcuni dati personali quali nome, cognome, telefono, mail, categoria professionale ed ulteriori elementi utili all'ufficio per fornire l'assistenza richiesta. Tali ultimi elementi vanno inseriti nel campo "Note";
- il tecnico dell'ufficio, il pomeriggio precedente l'appuntamento invierà un link ed un codice numerico all'indirizzo mail indicato nella prenotazione effettuata dal professionista;
- all'orario stabilito per l'appuntamento, il professionista si collegherà in videoconferenza utilizzando il link trasmesso dall'Ufficio ed inserendo l'apposito codice numerico. Si specifica che tale codice è personale, univoco e non deve essere portato a conoscenza di terzi.

Nel precisare che questa modalità di assistenza è correlata unicamente al servizio di prenotazione on-line, sottolineo l'importanza di fornire un indirizzo mail valido, unico mezzo di invio del link e del codice per attivare la videochiamata.

Sottolineo, inoltre, che il corretto e responsabile uso del mezzo di comunicazione messo a disposizione costituisce una condizione fondamentale per poterlo mantenere.

Richiamo l'attenzione sul divieto di registrazione, condivisione e diffusione tramite qualsiasi mezzo dei contenuti audio e video dei colloqui, ricordo che vigono

diverse tutele in materia e che nei casi più gravi si possono configurare violazioni punibili penalmente.

Per ogni chiarimento o richiesta di assistenza trasmettere comunicazione al seguente indirizzo dp.lecco.uptlecco@agenziaentrate.it

Chiedo cortesemente di dare la massima diffusione di questa nota ai Vostri iscritti.

Allego schema riepilogativo di funzionamento della piattaforma “Lifesize”.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
ad interim
Rossella Fischetti
(firmata digitalmente)

Un originale del documento è archiviato presso l'Ufficio emittente